

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Flashtones, s.r.o., pro pobytové tábory

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) společnosti Flashtones, s.r.o., IČO: 04275764, se sídlem Vrázova 1059/8, Smíchov, 150 00 Praha (dále jen „provozovatel“), upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a účastníky pobytových táborů (dále jen „účastníci“).

1.2 Podmínky jsou závazné pro všechny účastníky, kteří se přihlásí na pobytový tábor prostřednictvím provozovatele. Přihlášením na tábor účastník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1.3 Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění.

2. Registrace a smluvní vztah

2.1 Registrace na tábor je platná, pokud účastník vyplní přihlášku prostřednictvím webové stránky provozovatele nebo jiným způsobem schváleným provozovatelem. Potvrzení registrace je zasláno na e-mail uvedený v přihlášce.

2.2 Za nezletilé účastníky jedná jejich zákonný zástupce, který je odpovědný za správnost a úplnost údajů uvedených v přihlášce a za splnění všech podmínek účasti.

2.3 Smluvní vztah vzniká okamžikem připsání platby na účet provozovatele nebo úspěšným dokončením online platby prostřednictvím platební brány. Platba musí být provedena nejpozději do 24 hodin od registrace. Pokud platba není provedena ve stanovené lhůtě, má provozovatel právo rezervaci zrušit a nabídnout místo jinému zájemci.

Po domluvě s provozovatelem je možné sjednat jiný způsob úhrady, přičemž platba musí být uhrazena nejpozději do 14 dnů od vytvoření registrace. Platební údaje pro platbu převodem jsou:

- Číslo účtu: 2902848501/2010
- Variabilní symbol: ID přihlášky uvedené v potvrzovacím e-mailu

- Poznámka pro příjemce: Jméno účastníka

2.4 Provozovatel si vyhrazuje právo na změny podmínek uvedených v informačních materiálech a bude o nich účastníky informovat před uzavřením smlouvy.

2.5 Účastník má právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu, pokud byla smlouva uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory.

3. Platební podmínky

3.1 Cena pobytového tábora zahrnuje pouze služby uvedené v přihlášce a informačních materiálech. Dodatečné náklady spojené s nadstandardními požadavky účastníků (např. lékařské ošetření, doprava z místa konání tábora) nese účastník.

3.2 Cena nezahrnuje cestovní pojištění. Doporučujeme účastníkům sjednat si individuální pojištění, například úrazové nebo storno pojištění.

3.3 Úplná úhrada ceny tábora je podmínkou účasti a musí být provedena v souladu s článkem 2.3

3.4 Daňové doklady vystavované provozovatelem dle této Smlouvy budou splňovat veškeré náležitosti platného daňového dokladu v souladu se zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiných právních předpisů

4. Zdravotní způsobilost a pravidla účasti

4.1 Účastník je povinen předložit lékařské potvrzení o zdravotní způsobilosti ne starší než 24 měsíců a čestné prohlášení o bezinfekčnosti, ne starší než 1 den před zahájením akce.

4.2 Provozovatel si vyhrazuje právo nepřijmout účastníka, pokud tyto dokumenty nejsou doloženy.

4.3 Nevhodné chování účastníků

Za nevhodné chování účastníka se považuje zejména:

- Porušování pravidel programu akce: Úmyslné nerespektování pokynů vedoucích akce nebo pravidel stanovených organizátorem.
- Ohrožení bezpečnosti: Fyzické nebo verbální útoky vůči ostatním účastníkům, vedoucím nebo třetím osobám.

- Poškození majetku: Úmyslné poškození vybavení akce, ubytovacích zařízení nebo jiného majetku organizátora či třetích osob.
- Nevhodné chování v kolektivu: Jakékoli formy šikany, urážek nebo jiného nevhodného chování, které by mohlo narušit harmonii skupiny.
- Porušování zákonů: Účast na aktivitách, které jsou v rozporu s platnými zákony České republiky (např. konzumace alkoholu nebo omamných látek nezletilými účastníky).

4.4 Řešení nevhodného chování

- Organizátor si vyhrazuje právo na okamžité vyloučení účastníka z programu akce v případě závažného porušení pravidel.
- V případě vyloučení nevzniká účastníkovi nárok na vrácení ceny akce.
- Účastník (nebo zákonný zástupce) odpovídá za způsobenou škodu a je povinen ji v plné výši uhradit.
- Každý případ bude řešen individuálně s ohledem na okolnosti a závažnost jednání.

5. Storno podmínky

5.1 Zrušení tábora ze strany účastníka

5.1.1 Účastník je oprávněn zrušit svou smlouvu s provozovatelem kdykoliv před započítáním tábora.

5.1.2 Zrušení tábora musí být provedeno písemně na mail petra@zsprodeti.cz.

5.1.3 Pro určení doby zrušení je rozhodující čas doručení zprávy o zrušení tábora

5.1.4 Pokud není dále uvedeno jinak, účtují se stornovací poplatky paušální sazbou za každého účastníka následovně:

- 45 a více dnů před konáním tábora 10% ceny tábora
- 44 – 15 dní před konáním tábora 30% z ceny tábora
- méně než 14 dní před konáním tábora 50% z ceny tábora

5.1.5 V případě, že účastník za sebe zajistí náhradníka nebo je možné dohodnout náhradní termín, storno poplatky se neúčtují.

5.2 Stornování aktivity v průběhu tábora

V případě, že se účastník tábora z vlastního rozhodnutí nezúčastní aktivity, na kterou je ve smlouvě o zájezdu sjednán příplatek, je provozovatel oprávněn ponechat si část zaplacenou za účelem hrazení dané aktivity jako storno poplatek.

5.3 Provozovatel si vyhrazuje právo kurz tábor zrušit v případě:

- Nedostatečného počtu přihlášených účastníků
- Nepředvídatelných událostí (vyšší moc, například pandemie, válka, nepříznivé počasí)

V obou těchto případech má účastník právo na vrácení plné výše uhrazené ceny nebo na nabídku alternativního termínu.

6. Reklamace a odpovědnost

6.1 Reklamace je možné uplatnit písemně do 7 dnů od ukončení tábora. Reklamace musí být podána písemně na adresu sídla provozovatele nebo e-mailem na petra@zsprodeti.cz. Reklamace by měla obsahovat popis reklamované služby, datum poskytnutí služby a případně přiložené doklady. Provozovatel se zavazuje reklamaci vyřídit v zákonné lhůtě 30 dnů od jejího obdržení.

6.2 Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu či poškození osobních věcí účastníků, pokud nebyly svěřeny do úschovy.

6.3 Provozovatel má sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností cestovní kanceláře v souladu s § 6 zákona č. 159/1999 Sb. Provozovatel zároveň zajišťuje ochranu účastníků proti úpadku podle zákona o cestovním ruchu.

6.4 Provozovatel má zavedené postupy pro řešení krizových situací, včetně zdravotních komplikací účastníka, evakuace z místa akce nebo zajištění pomoci v případě ohrožení. Vedoucí akce je vyškolen k poskytování první pomoci a krizového řízení.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Osobní údaje účastníků jsou zpracovávány v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

7.2. Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely realizace akce. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány také pro marketingové účely, musí být k tomu

udělen zvláštní souhlas. Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění.

8.2 Jakékoliv spory mezi účastníkem a provozovatelem budou řešeny v souladu s právním řádem České republiky.